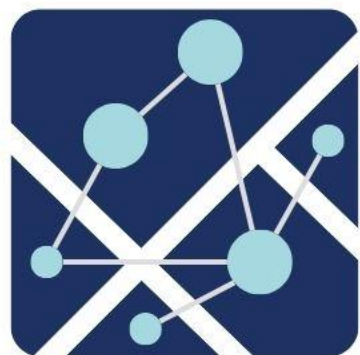




redes para la vida

una iniciativa impulsada por **eman
cipatic**

CÓMO ADELANTARNOS A LA SOLEDAD NO DESEADA: PREVENIR CON INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN DIGITAL



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID





redes para la vida

eman
cipatic

Sobre la encuesta

Muestra

1000 personas

De 50 o más años

Ámbito estatal

Metodología

Encuesta telefónica

Cuestionario

20 minutos de duración

Bloques

Digitalización

Salud

Soledad

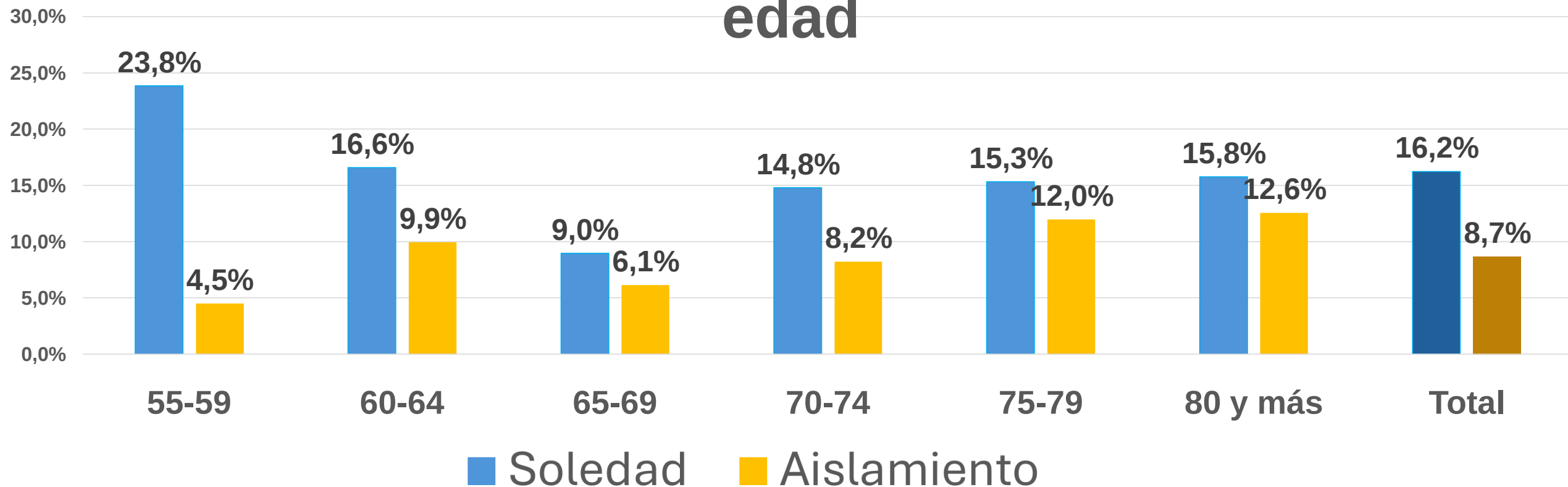
Edadismo y relaciones sociales

Recursos

Datos socioeconómicos

Aislamiento y Soledad

Riesgo de soledad y aislamiento según edad



Soledad, aislamiento y uso de dispositivos

Soledad

- Teléfono fijo ↑

Aislamiento

- Teléfono fijo ↑
- Teléfono móvil ↓
- Ordenador ↓
- Wifi ↓

Soledad, aislamiento y uso de tecnologías

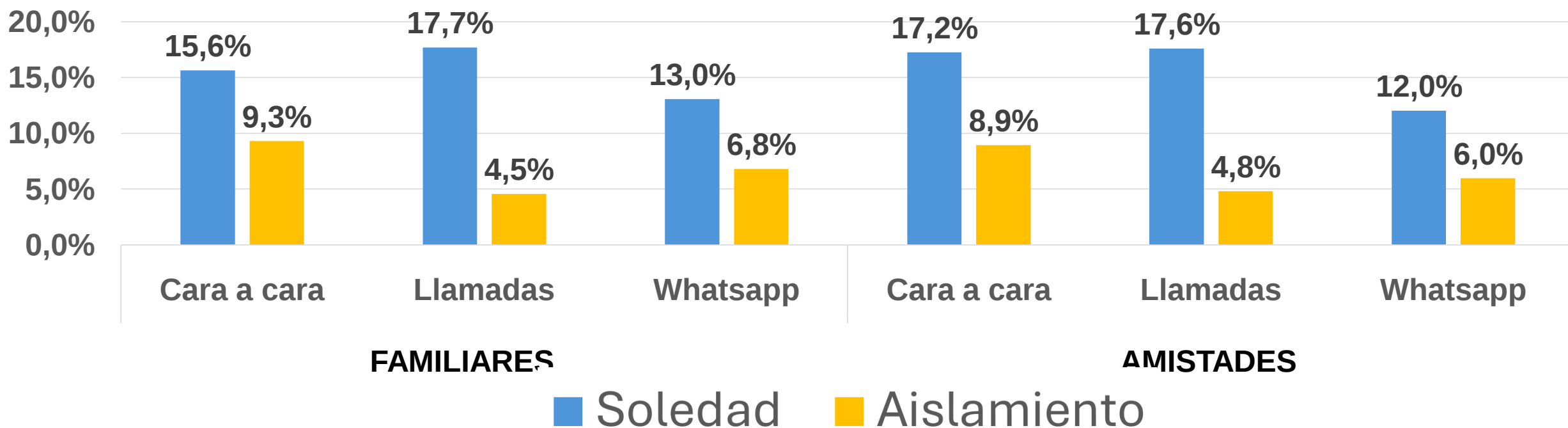
Soledad

- Asistentes virtuales↓
- Pedir cita por internet↓

Aislamiento

- Cámara de fotos del móvil↓
- Correo electrónico↓
- Busca información en internet↓
- Pagado con el teléfono móvil↓
- Asistentes virtuales↓
- Pedir cita internet↓
- Certificado digital↓

Riesgo de soledad y aislamiento. Según forma principal de relación



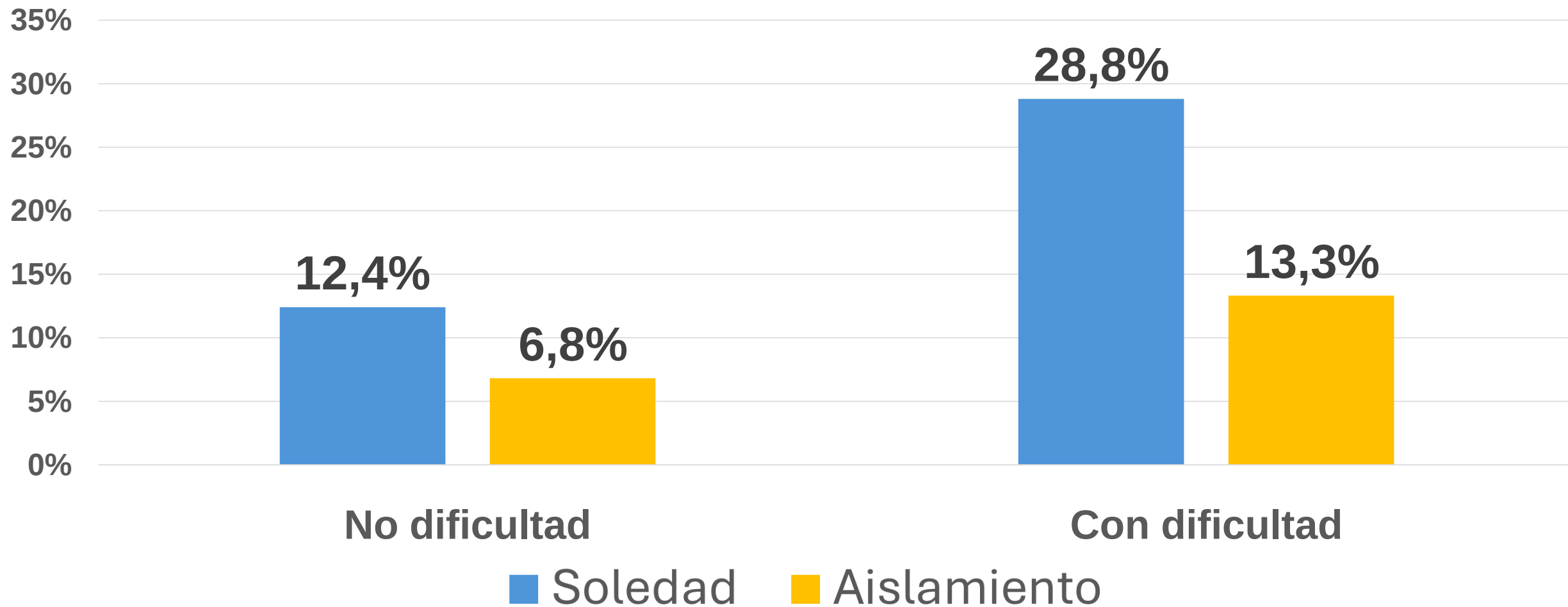
Prevenir la soledad y el aislamiento.

Incrementar el bienestar

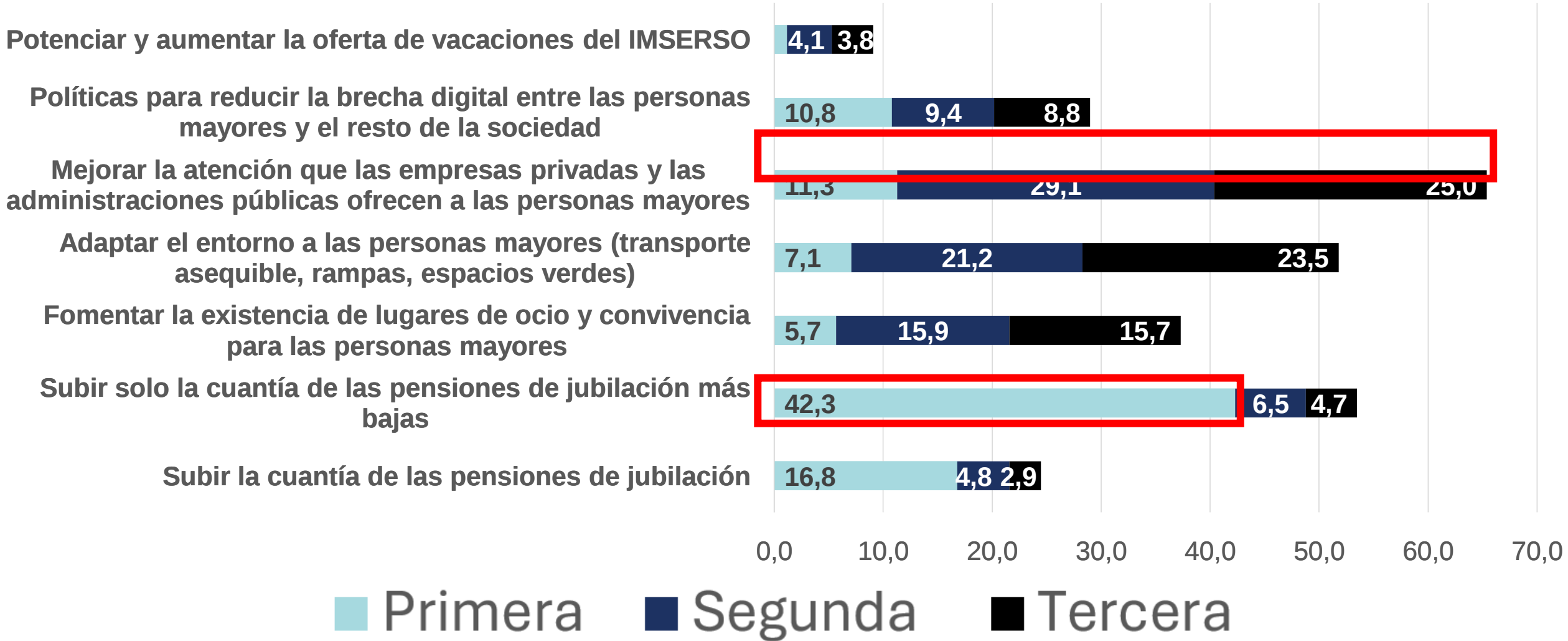
Situaciones discriminatorias por edad asociadas con la Soledad

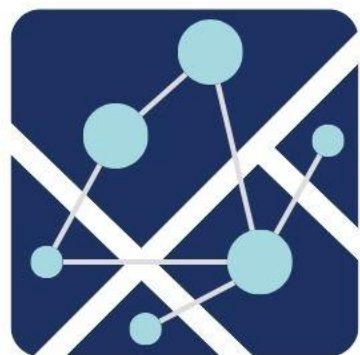
- Se sintió **ignorado/a** debido a su edad
- Ha percibido disgusto o **impaciencia** cuando realiza gestiones por no entender bien
- Recibe comentarios que **le hacen sentir más mayor** de lo que es
- Ha tenido dificultades o problemas al **realizar gestiones en bancos** y entidades de ahorro
- En una administración pública le han **dirigido a internet** sin darle una opción presencial más sencilla
- Ha tenido **dificultades al realizar trámites** en organismos de la Administración Pública
- Una empresa de servicios le ha **engañado o usted se ha sentido engañado/a al contratar** algo que no necesitaba
- Ha tenido dificultades o **problemas al pedir cita médica** en un centro sanitario (a través de cualquier medio)
- En un hospital, le han hecho **pasar por varias ventanillas** sin solucionarle lo que planteaba inicialmente

Riesgo de Soledad y Aislamiento, según dificultades económicas



Medidas para mejorar la situación de las personas mayores





redes para la vida

una iniciativa impulsada por **eman
cipatic**

CÓMO ADELANTARNOS A LA SOLEDAD NO DESEADA: PREVENIR CON INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN DIGITAL



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

