



POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad es una parte fundamental y prioritaria en Internet para las personas EmancipaTIC. Todas nuestras actividades son llevadas a cabo para cumplir con las exigencias de calidad de nuestros grupos de interés y partes interesadas.

EmancipaTIC orienta y coordina sus servicios y su personal, a través de un Sistema Integrado de Gestión basado en los requisitos de la norma de calidad ISO 9001:2015. EmancipaTIC se esfuerza y se compromete con la calidad en los proyectos y programas culturales para las personas mayores y la formación de voluntarios.

Para conseguir estos fines, la entidad está implicada en ofrecer servicios diferenciadores gracias a la dirección estratégica. Por este motivo, tiene un papel relevante el contexto de la organización, todos nuestros trabajadores y colaboradores de nuestra entidad.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

1. Ofrecer una atención personalizada que permita identificar las necesidades de los beneficiarios y otros grupos de interés, con el fin de adoptar la mejor actuación posible.
2. Asegurar que la formación a los voluntarios cumpla con los requisitos especificados por la organización para una correcta satisfacción de los beneficiarios.
3. Planificar adecuadamente los procesos clave de EmancipaTIC con el fin de conseguir su eficiente y eficaz realización en los planes y programas ejecutados.
4. Garantizar los recursos y dotaciones necesarias para el desarrollo de los programas culturales de la organización.
5. Satisfacción de los beneficiarios, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra entidad se hace conforme a normas internacionales y otros requisitos legales.
6. Potenciar el desarrollo personal y profesional de las personas que constituyen el servicio, como principal motor de EmancipaTIC en los servicios que presta para un sostenible desarrollo de las personas mayores.
7. Medir los niveles de calidad percibidos por nuestros usuarios para mejorar continuamente nuestros servicios.

La asociación proporciona esta política como un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente

José Manuel Azorín-Albiñana
Presidente de EmancipaTIC